

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Институт филологии

Кафедра литературы и журналистики

УТВЕРЖДАЮ

И. о. проректора по УР

М. Х. Чанкаев

«29» мая 2024 г., протокол № 8

Рабочая программа дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

42.03.02 Журналистика

(шифр, название направления)

направленность (профиль) программы

Общий профиль

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная / заочная

Год начала подготовки – 2023

Карачаевск, 2024

Составитель: проф. Бегеулов Р.М.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 №524, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика, профиль - Общий профиль; ОП, локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры истории России на 2024-2025 уч. год.
Протокол №9 от 27.05.2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.2. Виды занятий и их содержание.....	9
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий	9
5.4. Примерная тематика курсовых работ.....	9
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости	9
6. Образовательные технологии.....	9
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	10
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины.....	14
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:.....	14
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет).....	15
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов	17
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров	20
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	21
8.1. Основная литература:.....	21
8.2. Дополнительная литература:	22
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)	22
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	23
10.1. Общесистемные требования.....	23
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	23
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	24
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	24
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	24
12. Лист регистрации изменений	27

1. Наименование дисциплины (модуля)

Конфликтология

Цель дисциплины сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи**: осветить основные тенденции в развитии отечественной и зарубежной конфликтологии; рассмотреть дискуссионные проблемы конфликтологии как теории и практики; дать представление роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом; предоставить знания о теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов; привить студентам навыки по самостоятельному применению конструктивных способов разрешения межличностных конфликтов различных видов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения (компетенциями) по дисциплине (модулю):
УК-2

Коды компетенции	Содержание компетенции и в соответствии и с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**
-------------------------	--	-----------------------------------	---

УК – 2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК.Б-2.1 определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними</p> <p>УК.Б-2.2 предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта;</p> <p>УК.Б-2.3. планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;</p> <p>УК.Б-2.4. выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля при необходимости корректирует способы решения задач;</p> <p>УК.Б-2.5. представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования.</p>	<p>Знать: причины, способы, методы, последствия разрешения различных форм конфликтов в рамках правового поля; влияние конфликтов и конфликтогенной ситуации на возможности принятия решений и достижения поставленных целей ;</p> <p>Уметь: применять знания и умения в области конфликтологии для решения широкого круга профессиональных задач, выбирать оптимальные пути решения проблем и конфликтных ситуаций, в том числе в сфере СМИ, использовать правовые нормы в целях урегулирования конфликтов;</p> <p>Владеть: навыками разрешения конфликтных ситуаций в сфере своей профессиональной деятельности правовыми способами и методами, избрания оптимальных путей решения поставленных задач в рамках поставленной цели с использованием знаний о потенциальных и реальных конфликтах.</p>
--------	--	---	---

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Данная дисциплина (модуль) относится к блоку Б1 «Дисциплины (модули)», к части, формируемой участниками образовательных отношений (Индекс: Б1.В.ДВ.01.02).

Дисциплина изучается на 4 курсе в семестре 7.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» студенты используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Культурология», «Социология».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет: **2 з.е., 72 академических часа.**

Объем дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) *	36	8
Аудиторная работа (всего):	36	8
в том числе:		
лекции	18	4
практические занятия	18	4
лабораторные работы	-	-
Внеаудиторная работа:		
курсовые работы	-	-
консультация перед экзаменом	-	-
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу		
Самостоятельная работа обучающихся	36	60
Контроль самостоятельной работы	-	4
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Курс / семестр	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)

			всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. работа
				Лек	Пр.	
1.	4/7	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	4	2	-	2
2.	4/7	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	4	2	-	4
3.	4/7	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте <i>(практическое занятие проводится с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	6	2	2	2
4.	4/7	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - лекция с заранее запланированными ошибками)</i>	6	2	2	2
5.	4/7	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	8	2	2	4
6.	4/7	Понятие семейных конфликтов и их особенности <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - дискуссия)</i>	8	2	2	4
7.	4/7	Конфликты в организации: понятие и управление ими <i>(практическое занятие с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	8	2	2	4
8.	4/7	Групповые конфликты: понятие и классификация	8	2	2	4
9.	4/7	Конфликты в профессиональной деятельности: их значение, способы решения	8	2	2	4
10.	4/7	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	4	-	2	2
11.	4/7	Переговоры в разрешении конфликтов	6	-	2	4
12.	Итого		72	18	18	36

ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ п/	Курс /	Раздел, тема, содержание темы дисциплины	Общая	Виды учебных занятий,
------	--------	--	-------	-----------------------

п	семе стр		труд оемк ость (в часа х)	включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)			
				всего	Аудиторные уч. занятия		Сам. рабо та
					Лек	Пр.	
1	4/7	Конфликтология: предмет и задачи, история возникновения	4	2	-	2	
2.	4/7	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения	4	2	-	4	
3.	4/7	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте <i>(практическое занятие проводится с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	6		2	2	
4.	4/7	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - лекция с заранее запланированными ошибками)</i>	6			2	
5.	4/7	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения	8			4	
6.	4/7	Понятие семейных конфликтов и их особенности <i>(лекция с применением интерактивных форм обучения - дискуссия)</i>	8			4	
7.	4/7	Конфликты в организации: понятие и управление ими <i>(практическое занятие с применением интерактивных форм обучения - круглый стол)</i>	8			4	
8.	4/7	Групповые конфликты: понятие и классификация	8			4	
9.	4/7	Конфликты в профессиональной деятельности: их значение, способы решения	8			4	
10.	4/7	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика	4			2	

11.	4/7	Переговоры в разрешении конфликтов	6	-		4
12.		КОНТРОЛЬ	4		4	
13.	Итого		72	4	4	60

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-2					
Базовый	Знать: как определять	Не способен определять	В целом знает как	Знает как	определять

<p>круг задач в рамках поставленной цели, связи между ними, какие способы предлагать для решения поставленных задач; как планировать реализацию задач в зоне своей ответственности и с учетом ограниченности ресурсов; как выполнять задачи в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, с учетом возможной корректировки.</p>	<p>круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с учетом знаний в рамках конфликтологии.</p>	<p>круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с учетом знаний в рамках конфликтологии.</p>
<p>Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и их взаимосвязи, предлагать оптимальные способы для решения поставленных</p>	<p>Не умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих</p>	<p>В целом умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения, исходя из</p>	<p>Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих</p>

<p>х задач; как планировать реализацию задач в зоне своей ответственности и с учетом ограниченности ресурсов; выполнять задачи в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, с учетом возможной корректировки.</p>	<p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с учетом знаний в рамках конфликтологии</p>	
<p>Владеть: навыками, приемами и методами определения круга задач в их взаимозависимости и взаимодействии с целью, предлагать оптимальные способы для решения поставленных задач; планировать реализацию задач в зоне своей ответственности и с учетом</p>	<p>Не владеет навыками определения круга задач в поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с использованием знаний о конфликтах..</p>	<p>В целом владеет навыками обозначения, выделения круга задач в поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с учетом знаний в рамках конфликтологии.</p>	<p>Владеет навыками определения круга задач в поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с учетом знаний в рамках конфликтологии.</p>	

	ограниченно сти ресурсов; выполнять задачи в соответствии с запланирова нными результатам и и точками контроля, с учетом возможной корректиров ки..				
Повышенн ый	Знать: потенциальн ые результаты проекта, потенциальн ые и реальные возможности совершенств ования целей, задач, проекта, путей их достижения				В полном объеме знает как определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений с учетом знаний в рамках конфликтолог ии; как провести анализ задач, целей и решений и найти наиболее адекватный способ их решения с

					учетом действующего правового поля, потенциальной и реальной конфликтности
	<p>Уметь: представлять результаты проекта, предлагать возможности их использования и совершенствования.</p> <p>Владеть: навыками прогнозирования, анализа данных для теоретического планирования</p>				<p>Умеет в полном объеме не только решать круг задач в рамках поставленной цели, но выбирать оптимальные пути их решения, умеет экономить ресурсы, действовать исключительно в правовом поле, проводя предварительный анализ проблемы и задания, с целью минимизации издержек на ее решение</p> <p>В полном объеме владеет навыками решения задач в рамках поставленной цели, выбора оптимальных</p>

	<p>результатов проекта и изменения или совершенствования в случае необходимости подходов к путям его достижения, навыками оптимизации трудовой деятельности и затрачиваемых ресурсов.</p>				<p>путей их решения, оптимального выбора ресурсов и их экономного расходования, владеет навыками использования в профессиональной деятельности международных и правовых норм в рамках разрешения конфликтов, демонстрирует навыки аналитических подходов.</p>
--	---	--	--	--	---

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

7.2.1 ПЕРЕЧЕНЬ ДИСКУССИОННЫХ ТЕМ ДЛЯ КРУГЛОГО СТОЛА по дисциплине «Конфликтология»

1. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте. (УК-2)
2. Конфликты в организации: понятие и управление ими. (УК-2)

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, работе круглого стола и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в работе круглого стола, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно

и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в работе круглого стола, имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстаивать свою точку зрения;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в обсуждении темы круглого стола, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

7.2.2 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДЛЯ ДИСКУССИИ

по дисциплине
«Конфликтология»

1. Семейные конфликты и их особенности. (УК-2)
2. Правовые основы урегулирования конфликтов (УК-2)

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он принимает активное участие в обсуждении, дискуссии и при этом выражает свою точку зрения аргументированно, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он принимает активное участие в дискуссии, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументированно обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не очень активно участвовал в обсуждении, в дискуссии, имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях и не может убедительно сформулировать и отстаивать свою точку зрения;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он практически не принимал участие в дискуссии, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней аргументировать его.

7.2.3 ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

по дисциплине «Конфликтология»

1. Назовите конфликт разногласий между личностью и группой, вызванными различными интересами: (УК-2)
1) внутргрупповой конфликт 2) межгрупповой конфликт 3) межличностный конфликт 4) личностно-групповой конфликт

2. Столкновение взаимодействующих сторон, означающее переход конфликтной ситуации в конфликт, называют _____ (впишите пропущенное слово) (УК-2)
3. Назовите тип конфликта между работниками и работодателем по поводу установления и изменения условий труда: (УК-2)
1) коллективный трудовой договор 2) противоречие 3) противостояние
4) противоборство
4. Назовите термин, характеризующий противоборство, в котором участвует часть персонала, рабочих или служащих конкретного крупного предприятия либо конкретного региона: (УК-2)
1) локальный конфликт 2) региональный конфликт 3) крупномасштабный конфликт 4) административный конфликт
5. Назовите процесс дробления общества на ряд групп с развитием интересов и ценностями, конфликтующими между собой: (УК-2)
1) сегментация 2) поляризация 3) конфронтация 4) изоляция
6. Тактика, характеризующаяся высоким уровнем напористости при низком уровне партнерства, называется _____ (впишите ответ). (УК-2)
7. Назовите вид конфликтной ситуации, для которой характерны разногласия по конкретному вопросу: (УК-2)
1) деловой спор 2) антагонизм 3) отчуждение 4) дискуссия
8. Определите тактику поведения, которую следует принять, если конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время: (УК-2)
1) уклонение 2) противоборство 3) уступка 4) провокация
9. Назовите процесс противоборства субъектов права с целью изменения своего статуса и юридического состояния: (УК-2)
1) правовой конфликт 2) социальный конфликт 3) классовый конфликт
4) политический конфликт
10. Назовите ученого, который определял существование трех степеней развития общественных конфликтов: кооперация, конкуренция, подлинный конфликт (УК-2)
1) Д. Аптер 2) В. Барсамов 3) К. Маркс 4) Р. Даль
11. Правом применять легитимные правовые санкции в отношении той или иной страны, в том числе военное воздействие, обладает международная организация под названием _____ (впишите краткую аббревиатуру названия организации) (УК-2)

12. Верно ли следующее утверждение: «При освещении того или иного конфликта необязательно приводить точки зрения разных сторон конфликта. Достаточно отразить в СМИ только позицию одной из сторон, которой симпатизирует автор публикации» (УК-2)

Да/нет

13. Публичное высказывание мнений, обсуждение ключевых тезисов называется: (УК-2)

1) дебаты 2) беседа 3) декларация 4) реклама

14. Согласно марксистским представлениям при анализе информации о конфликте следует обращать внимание, прежде всего, на его причины: (УК-2))

1) психологические 2) личностные 3) экономические 4) политические

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал полное и свободное владение материалом, выполнил работу от 80 до 100%
- оценка «хорошо» - при недостаточно свободном владении материалом, выполнении работы на 60-79 %
- оценка «удовлетворительно» - при слабом владении материалом, выполнении работы на 35-59%
- оценка «неудовлетворительно» или «незачтено», если студент не владеет материалом, выполнил работу менее, чем на 35%.

7.2.4. Темы для самостоятельного изучения (УК-2)

Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.

Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.

Основные концепции внутриличностного конфликта.

Профилактика семейных конфликтов.

Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.

7.2.5. Вопросы для самоконтроля (УК-2)

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.
3. Основные конфликтологические идеи средневековья.
4. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
5. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.
6. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
7. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
8. Стадии конфликта.
9. Основные концепции внутриличностного конфликта.
10. Виды внутриличностных конфликтов.
11. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.

12. Понятие межличностных конфликтов, их классификация.
 13. Межличностные супружеские конфликты. Причины и факторы.
 14. Конфликты между родителями и детьми.
 15. Профилактика семейных конфликтов.
 16. Сущность и виды трудовых конфликтов.
 17. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
 18. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
 19. Методы разрешения конфликтов.
 20. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
 21. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.
 22. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
 23. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.
- Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

7.2.6. Контрольные вопросы к зачету (УК-2) по дисциплине «Конфликтология»

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт в древнейшие времена.
3. Основные конфликтологические идеи средневековья.
4. Особенности взглядов на проблему конфликта мыслителей эпохи Возрождения.
5. Развитие теории конфликта в Новое время и в эпоху Просвещения.
6. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
7. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
8. Стадии конфликта.
9. Основные концепции внутриличностного конфликта.
10. Виды внутриличностных конфликтов.
11. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
12. Понятие межличностных конфликтов, их классификация.
13. Межличностные супружеские конфликты. Причины и факторы.
14. Конфликты между родителями и детьми.
15. Профилактика семейных конфликтов.
16. Сущность и виды трудовых конфликтов.
17. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
18. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
19. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов.
20. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
21. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.
22. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
23. Методы разрешения конфликтов.
24. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если им показаны хотя бы удовлетворительные знания по изучаемому курсу, проявлены способности к самостоятельному логическому мышлению, показаны знания практически всех

вопросов, хотя бы и с незначительными погрешностями;

- оценка «незачтено» ставится, когда студент проявил полное безразличие к предмету, не смог ответить на подавляющее большинство представленных вопросов, продемонстрировал неудовлетворительные знания.

7.3.Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношен	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие
-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------------

ие часов лекционны х и практическ их занятий										отметки коэффициенту
Коэффицие нт соответств ия балльных показателе й традиционн ой отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворител ьно»
	2	1,7 5	1,6 5	1,6	1,5	1,4	1,3 5	1,2 5	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы и ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1608787> (дата обращения: 30.09.2021). –

Режим доступа: по подписке.

2. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1052434> (дата обращения: 30.09.2021). – Режим

доступа: по подписке.

3. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335

- с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143278> (дата обращения: 30.09.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г. И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984>. – Режим доступа: по подписке.
5. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378> – Режим доступа: по подписке.
6. Современный словарь по конфликтологии / под. ред. В. А. Светлова. - 4-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2017. - 432 с. - ISBN 978-5-9765-1612-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816341>

б) дополнительная учебная литература

- Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. СПб., 2000
- Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2000.
- Соколов С.В. Социальная конфликтология. М., 2001.
- Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов. М.: Ижица, 2002.
- Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник. 3-е изд; перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2015.
- Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. Подходы, решения, технологии. М.: Аспект Пресс, 1997.

в) ресурсы Интернет

- Конфликтология и управление конфликтами. URL: <https://4brain.ru/conflictology/>
- Российская национальная библиотека в С-Петербурге. URL: <http://www.nlr.ru>
- Конфликтология. URL: <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций,

занятия	подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/ индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда

КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2023 / 2024 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 915 от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.	с 12.05.2023 г. по 15.05.2024 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2023 /2024 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес:	Бессрочный

	https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	
2023 / 2024 учебный год	<p>Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru. Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014 г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru. Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com. Соглашение. Бесплатно.</p>	Бессрочный

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала.

В соответствии с содержанием практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по дисциплине «Конфликтология», проводятся в аудитории №49 (корпус 2), расположенной по адресу: 369200 Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29 корпус 2, ауд.49.

Аудитория оснащена специализированной мебелью: столы, стулья, шкафы, доска меловая.

Технические средства обучения:

1. Персональный компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

2.Плазменный телевизор.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
3. ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
4. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
5. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
6. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
7. Kaspersky Endpoint Security (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.), действует с 25.01.2023 по 03.03.2025 г.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) –<http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.
5. Информационная система «Информио».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

–**Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими

различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (нарушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной, технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий осуществляется учет наиболее типичных проявлений психоэмоционального развития, поведенческих особенностей, свойственных обучающимся с ОВЗ: повышенной утомляемости, инертности эмоциональных реакций, нарушений психомоторной сферы, недостаточное развитие вербальных и невербальных форм коммуникации. В отдельных случаях учитывается их склонность к перепадам настроения, аффективность поведения, повышенный уровень тревожности, склонность к проявлениям агрессии, негативизма.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1.Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2.Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеоконфликты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;

– ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

12. Лист регистрации изменений

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлены договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2. Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 3. Договор № 238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.	28.05.2024 г., протокол № 9	29.05.2024г., протокол № 8	30.05.2024г.